

Bezpieczne wakacje zagranicą krok po kroku

W czasie urlopu chcemy cieszyć się beztrąską. Aby tak się stało, powinniśmy pomyśleć wcześniej o kilku sprawach.

I. ZAPOZNAJEMY SIĘ Z INFORMACJAMI DLA PODRÓŻUJĄCYCH OD MSZ

- ✓ Wchodzimy na stronę <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych> i klikamy na liście nazwę kraju, do którego chcemy wyjechać. Znajdziemy tam informacje o ewentualnych zagrożeniach związanych z podróżowaniem po tym kraju.
- ✓ Warto też zarejestrować się w systemie Odyseusz. Dzięki temu w razie wystąpienia nadzwyczajnej sytuacji podczas naszego pobytu zagranicą, MSZ będzie mógł się z nami skontaktować.
Link: <https://odyseusz.msz.gov.pl/>

II. SPRAWDZAMY ORGANIZATORA WYCIECZKI => TFG.UFG.PL (zakładka „Ewidencja”)

- ✓ Wpisujemy dane wybranej firmy, najlepiej z umowy -> posługujemy się danymi rejestrowymi.
- ✓ Sprawdzamy, czy przedsiębiorca znajduje się w Ewidencji, a jeśli tak – to czy np. nie ma zakazu wykonywania działalności turystycznej albo czy nie zostało wszczęte postępowanie w sprawie wykreślenia go z rejestru.
- ✓ Sprawdzamy status przedsiębiorcy (powinien być aktywny), zadeklarowany zakres terytorialny działalności (ważne, by pokrywał się z wybranym przez nas kierunkiem), a także szczegóły jego obowiązkowego zabezpieczenia finansowego.

II. CZYTAMY DOKŁADNIE UMOWĘ

- ✓ Umowa powinna dotyczyć imprezy turystycznej lub powiązanych usług turystycznych.
- ✓ Powinna w niej znaleźć się informacja o składce na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (odprowadzana zarówno w przypadku imprez turystycznych, jak i powiązanych usług turystycznych) oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy (odprowadzana tylko od imprez turystycznych).

UWAGA: Jeśli organizujemy wyjazd samodzielnie, czyli rezerwujemy oddzielnie bilety lotnicze, oddzielnie hotel, oddzielnie wynajem auta itd. – wówczas nie jesteśmy systemowo chronieni przez rozwiązania przewidziane w Ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w tym Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

III. DBAMY O UBEZPIECZENIE

- ✓ Odpowiednio wcześniej składamy wniosek o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) – osobiście lub przez internet (Internetowe Konto Pacjenta lub ePUAP). Dzięki EKUZ wszyscy ubezpieczeni w NFZ mogą liczyć na pomoc medyczną zagranicą (w krajach europejskich) na takich samych zasadach jak obywatele tego kraju. Wydanie EKUZ jest bezpłatne. Więcej na temat EKUZ: <https://pacjent.gov.pl/ekuz>
- ✓ Wykupujemy ubezpieczenie turystyczne adekwatne do naszych potrzeb – leczenie zagranicą czy transport medyczny do kraju może pochłonąć setki tysięcy złotych (!). EKUZ oraz ubezpieczenie NNW (obowiązkowe, zawarte w cenie wycieczki zagranicznej) nie zawsze wystarczą. Warto ubezpieczyć się też na wypadek, gdybyśmy z losowych powodów musieli zrezygnować z podróży lub ją przerwać.

IV. WARTO WIEDZIEĆ NA WYPADEK PROBLEMÓW => NIEWYPLACALNOŚĆ ORGANIZATORA

- ✓ Jeśli jesteśmy w trakcie imprezy turystycznej zagranicą -> kontaktujemy się z Urzędem Marszałkowskim w tym województwie, w którym siedzibę ma organizator.

- Urząd Marszałkowski uruchamia środki z zabezpieczenia finansowego przedsiębiorcy, a w razie potrzeby także z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Urząd Marszałkowski organizuje powrót turystów do kraju.
- ✓ Jeśli nie wyjechaliśmy jeszcze na opłacone wakacje bądź nie zdążyliśmy wykorzystać opłaconych świadczeń (np. musieliśmy z powodu upadłości organizatora przerwać wakacje po tygodniu, a zapłaciliśmy za dwa) -> składamy wniosek o zwrot pieniędzy do instytucji, która udzieliła organizatorowi zabezpieczenia finansowego. Ubezpieczyciel lub bank pokrywa roszczenia do wyczerpania sumy gwarancyjnej. A w sytuacji, gdy środki się wyczerpią, a nie wszystkie roszczenia zostaną zaspokojone – instytucja przekazuje dokumentację do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego, który wypłaca pozostałe kwoty.

Kontakt dla mediów:

Damian Ziąber
rzecznik prasowy
Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny
t. 502 591 655; mail: dziaber@ufg.pl

Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny

Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zapewnia szczelność krajowego systemu ubezpieczeń obowiązkowych: OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i OC rolników. Prowadzi też szereg działań obliczonych na ograniczenie liczby nieubezpieczonych posiadaczy pojazdów, poruszających się po polskich drogach. Wszystko to w celu zmniejszenia ryzyka dla pozostałych użytkowników dróg. Istotną częścią misji UFG jest wypłata odszkodowań oraz świadczeń poszkodowanym w wypadkach i kolizjach drogowych, spowodowanych przez nieubezpieczonych i niezidentyfikowanych sprawców. UFG prowadzi również ogólnopolską bazę danych ubezpieczeniowych.

W Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym od 2016 r. funkcjonuje również Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG). Nie posiada on osobowości prawnej, zaś UFG zapewnia jego obsługę. TFG stanowi dodatkowe zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności przedsiębiorców turystycznych. Przedsiębiorcy, profesjonalnie zajmujący się organizowaniem imprez turystycznych lub ułatwianiem nabywania powiązanych usług turystycznych, zobowiązani są do odprowadzania składki na TFG od każdego uczestnika imprezy turystycznej lub korzystającego z powiązanych usług turystycznych. Podstawowym celem funkcjonowania TFG jest zapewnienie możliwie jak najszybszej wypłaty środków podróżnym, w pełnej wysokości, w przypadku niewypłacalności organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych. Od 1 stycznia 2021 r. UFG gromadzi składki od organizatorów turystyki przeznaczone na Turystyczny Fundusz Pomocowy, służący wsparciu organizatorów turystyki i podróżnych na wypadek niezrealizowania imprez turystycznych z powodu nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń (tzw. fundusz katastroficzny).

1 lipca 2022 r. w UFG pojawił się nowy Fundusz, przeznaczony do ochrony nabywców lokali mieszkalnych i domów jednorodzinnych na rynku pierwotnym (od deweloperów). Deweloperski Fundusz Gwarancyjny gwarantuje zwrot wszystkich wpłaconych środków w przypadku: upadłości dewelopera i zaprzestania kontynuowania inwestycji, odstąpienia przez syndyka lub zarządcy od umowy zawartej z klientem, upadłości banku prowadzącego mieszkaniowy rachunek powierniczy i niepokrycia całości środków zgromadzonych na tym rachunku przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny, który zapewnia zwrot do 100 tys. euro za wszystkie środki danego klienta w konkretnym banku, odstąpienia od umowy przez nabywcę (np. gdy deweloper nie przeniesie na nabywcę własności lokalu w określonym terminie lub nie usunie wady istotnej), o ile klient nie uzyskał wcześniej zwrotu swoich środków.

W skład zarządu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego wchodzi: Małgorzata Ślepowrońska, prezes zarządu, Hubert Stoklas wiceprezes zarządu oraz Radosław Bedyński, wiceprezes zarządu. W skład rady Funduszu wchodzi przedstawiciele zakładów ubezpieczeń, przedstawiciel organu nadzoru oraz przedstawiciel Ministerstwa Finansów. Skład rady Funduszu przedstawia się następująco: Piotr Zadrozny, przewodniczący Rady, Rafał Stankiewicz, wiceprzewodniczący Rady oraz Artur Borowiński, Marcin Kulawik, Michał Litwiniuk, Piotr Narloch, Artur Olech, Krystian Wiercioch i Mariusz Wójcik.

Turystyczny Fundusz Gwarancyjny

obsługiwany przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny